

Aufgaben eines Objektleiters

„Tätigkeitsfelder in der Objektbewirtschaftung“

Allgemeine Hinweise:

Die Anforderungen an heutige Objektleiter sind vielfältig, aber in den meisten Fällen obliegt ihnen die Gesamtverantwortung für die Objektbewirtschaftung. Hier fehlen oftmals eindeutige Beschreibungen der Tätigkeitsfelder und vielfach die Kenntnis über die Erwartungshaltung des Kunden. Insbesondere aber auch die Kenntnis was wie wann oder wie oft zu tun ist.

Seminarziel:

Transparenz und Sicherheit zur sicheren Ausübung in der Funktion eines Objektleiters im Sinne von Qualitätsmanagement, mit dem Ziel Facility Services-Dienstleistungen in voller Kundenzufriedenheit auszuführen.

Zielgruppe:

Ausgerichtet ist dieses Seminar für Objektbetreuer, Hausmeister, Objektverwalter und alle Dienstleister welche in diesem Umfeld tätig sind.

Lerninhalte:

Betrieb am Laufen halten

- Nutzerprofil des Kunden definieren
- spezielle Kundenwünsche abfragen
- Notfallpläne erstellen

Betreiberverantwortung sicherstellen

für

- o sämtliche Tätigkeiten im eigenen Arbeitsumfeld
- o Arbeitsleistungen von Fremdfirmen

zur

- o Abgrenzung zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer
 - o Durchsetzung von Vertragsinhalten
- Verantwortungsbereiche definieren, festlegen und delegieren.

Prozessoptimierung einleiten

- Kostentreiber ermitteln
- Bewerten und Lösungsvorschläge erarbeiten
- Planung und Realisierung der Maßnahmen
- Standards zur Überprüfung festlegen

Dokumentationspflichten wahrnehmen

- anweisende Dokumentation als Arbeitshilfen
- nachweisende Dokumentation im Sinne der Betreiberverantwortung
- Anlagendokumentation vervollständigen
- Objekthandbüchen führen, aktualisieren und kontrollieren

Seminarumfang

- 1 Tag
- Gesamtumfang 8 Stunden

Seminarzeiten

- 8.30 – 16.30 Uhr

Lehrgangsunterlagen

- Unterrichtsmaterial als Nachschlagewerk

Preis

- 465,- € zzgl. MwSt.

Ansprechpartner: Klaus Neugebauer

Tel. 06241-203 499

E-Mail: kn-marketing@t-online.de

Weitere Informationen: <http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>