

## **Grundwissen für Facility Manager\*innen**

### **„Führungsqualität und Verantwortungsbewusstsein zur Umsetzung von Facility Services-Dienstleistungen“**

#### **Allgemeine Hinweise:**

Der Dienstleistungssektor der Gebäudebewirtschaftung ist weiter stetig am Wachsen und somit steigen auch die Anforderungen an Führungskräfte. Insbesondere durch die gestiegenen Qualitätserwartungen nach profundem Fachwissen, mehr Detailwissen über Prozessabläufe und unerlässliches Wissen über gesetzliche Betreiber- und Dokumentationspflichten.

Neben Führungskompetenz und einem hohen Maß an Verantwortungsbewusstsein ist Methodenkompetenz eine weitere Voraussetzung zur Qualitätssicherung von Facility Services-Dienstleistungen. Hinzu kommt die zielorientierte Steuerung des eigenen Personals und der heute vielfach eingesetzten Fremdfirmen hinsichtlich Arbeitssicherheit, Einweisung, Beauftragung und Kontrolle der Leistungen. Schon allein diese Anforderungen fordern ein erhebliches Maß an fachlicher und sozialer Kompetenz.

Die täglichen Herausforderungen im Umgang mit Personal und Fremdfirmen, teils mit unterschiedlichen Rahmenbedingungen, gilt es zu bewältigen und im eigenen Zeitmanagement unterzubringen. Ergänzend hinzu kommt vielfach ein Generationskonflikt in der Zusammenarbeit zwischen erfahrenen altgedienten Mitarbeitern\*innen und Neueinsteigern.

**Kompetente Facility Manager\*innen sind die, welche nicht nur eine zeitgemäße Objektbewirtschaftung beherrschen, sondern diese auch nachhaltig leben!**

#### **Seminarziel:**

Praxisorientiertes Grundwissen für eine prozessorientierte und rechtssichere Bewirtschaftung von Immobilien und Liegenschaften, unter Einbindung aller Einflussfaktoren aus dem Personalwesen, der Fremdfirmenbetreuung aber auch den umwelt- und qualitätsorientierten Anforderungen.

#### **Zielgruppe:**

Für alle Mitarbeiter\*innen in der Immobilienbewirtschaftung und insbesondere für die, welche mehr Verantwortung übernehmen möchten.

## **Lerninhalte:**

### **Allgemeines Wissen**

- Zielsetzung und Erwartungshaltung
- Zeitgemäße Objektbewirtschaftung
- Umwelt- und Qualitätsmanagement
- Kundenorientierung und Kundenerwartung

### **Kompetenzen**

- fachorientiertes Wissen
- Rechtssicherheit im Umgang mit Personal und Fremdfirmen
- gesetzliche Betreiberpflichten
- Methodenkompetenz
- Dokumentationspflichten
- Standards und Strukturen schaffen

### **Verantwortungsbereiche**

- Auftragslebenszyklus von Facility Services-Dienstleistungen
- Reporting und Berichtswesen
- zielgerichtete Digitalisierung

### **Personalführung**

- Mitarbeiterführung und Entwicklung
- Teambildung, Entwicklung und Führung.
- Führen durch Coaching
- Konfliktmanagement

### **Arbeitsorganisation**

- persönliche Zielstellung und Zeitmanagement
- Aufgabenplanung und -kontrolle
- Arbeitsplatzgestaltung
- Nachunternehmermanagement
- Berichtswesen

### **Persönlichkeit**

- Selbsteinschätzung und Motivation

## Kursinformation

### Grundwissen für Facility Manager\*innen

**“Führungsqualität und Verantwortungsbewusstsein zur Umsetzung von Facility Services-Dienstleistungen“**



#### Seminarumfang

- 1 Tag
- Gesamtumfang 8 Stunden

#### Seminarzeiten

- 09.00 – 16.30 Uhr

#### Lehrgangsunterlagen

- Unterrichtsmaterial als Nachschlagewerk (digital)

#### Preis

- 395,- € zzgl. MwSt.
- **Inhouse-Seminar auf Anfrage**

**Ansprechpartner:** Klaus Neugebauer

Tel. 06322-988 52 72

E-Mail: [kn-marketing@t-online.de](mailto:kn-marketing@t-online.de)

**Weitere Informationen unter:** <http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

**Anmeldung:** <https://www.kn-facility-management.de/tagesseminare/anmeldung>