

Auftragswesen in der Gebäudereinigung

„Basiswissen zur Ausschreibung von Reinigungsdienstleistungen“

Allgemeine Hinweise:

Der Reinigungsmarkt ist hart umkämpft und jeder Dienstleister versucht mit seinem Alleinstellungsmerkmal zu punkten, um einen Auftrag zu erhalten. Das entscheidende Kriterium ist letztendlich aber immer eine sachgemäße, vertragskonforme, rechtssichere und beschwerdefreie Auftragsabwicklung.

Dies kann in der Regel nur gelingen, wenn man eine bedarfs- und nutzergerechte Grundlage hat, um die Leistungen darauf basierend zu kalkulieren und an Hand dieser Vorgaben die Leistungen zu bewerten und später zu kontrollieren.

Es ist somit eher selten der Preis entscheidet, sondern die Datengrundlage über Prozesstransparenz und ein eindeutig beschriebenes Dienstleistungskonzept. Nur dadurch lässt sich der vielfach große Kontroll- und Betreuungsaufwand für Reinigungsdienstleistungen reduzieren.

Eindeutig beschriebene Prozesse liefern Informationen und lassen Rückschlüsse auf die gesetzlichen Anforderungen zu. Diese wie auch die Dokumentations- und Nachweispflicht zur Leistungsüberprüfung sollten ebenso eindeutig beschrieben werden.

Wenn Sie vor genannte Maßnahmen umsetzen, in dem Sie Prozessorientierung und Rechtssicherheit im Dienstleistungsvertrag detailliert beschreiben, haben Sie die Grundlage für eine ordentliche Auftragsausführung geschaffen und ein besseres Gefühl für die Auftragsvergabe. Und darüber hinaus ein gutes Instrument zur Qualitätssicherung.

Wir wollen Sie dabei unterstützen eine geräuschlose und rechtssichere Reinigungsdienstleistung zu installieren oder umzusetzen, und den Kontroll- und Betreuungsaufwand auf ein notwendiges Minimum zu reduzieren.

Seminarziel:

Vermittlung von Basiswissen zur Erstellung einer bedarfs- und nutzergerechten Ausschreibung und deren schriftliche Ausgestaltung. Weiterführende Hinweise zur Dokumentationspflicht und Leistungskontrolle. Aber auch zur Gestaltung einer Kundenpräsentation und Hinweise zur Durchführung beim Kunden.

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter*innen, welche in der Immobilienbewirtschaftung und/oder -verwaltung tätig sind oder es werden wollen. Insbesondere aber für alle die Personengruppen, welche in den Bereichen Kalkulation, Vergabe, Umsetzung und/oder der Kontrolle von Reinigungsleistungen arbeiten oder in einen dieser Bereiche wechseln wollen.

Lerninhalte:

Allgemeine Hinweise

- Dienstleistungssektor Gebäudereinigung
- Marktentwicklung und Kundenanforderungen
- Problembereiche
- Qualitätsmanagement

Datengrundlage zur Anfrage- und Angebotserstellung

- Ermittlung der Anforderungen
- Anforderungs- und Nutzerprofil
- Service Level
- bedarfs- und nutzergerechte, rechtliche Anforderungen
- Dokumentationspflichten
- Personalanforderungen
- Qualitätstiefe und -anforderungen

Anfrage- und Angebotserstellung

- formaljuristische, fachspezifische und rechtsorientierte Inhalte
- Dokumentation und Nachweiserbringung
- Form und Art der Rechnungsstellung
- Personalorganisation

Kundenpräsentation

- Vorbereitung und Durchführung
- Schwerpunkte

Vertragsgestaltung

- formale Anforderungen
- Leistungsbeschreibung
- Qualitätskriterien
- Dokumentation / Nachweispflichten
- Abrechnungsmodalitäten
- rechtliche Anforderungen

Seminarumfang

- 1 Tag
- Gesamtumfang 8 Stunden

Seminarzeiten

- 09.00 - 16.30 Uhr

Lehrgangsunterlagen

- Unterrichtsmaterial als Nachschlagewerk (digital)

Preis

- 395,- € zzgl. MwSt.
- **Inhouse-Seminar auf Anfrage**

Ansprechpartner: Klaus Neugebauer

Tel. 06322-988 52 72

E-Mail: kn-marketing@t-online.de

Weitere Informationen: <http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

Anmeldung: <https://www.kn-facility-management.de/tagesseminare/anmeldung>