

Hausmeisterservice

„Grundlagen zur Optimierung von Dienstleistungen in der Immobilienpflege“

Haustechnik

- **Grundlagen über Systemkomponenten**
 - Energieversorgung
 - Heizungs- und Sanitärtechnik
 - Klima- und Lüftungstechnik
 - Sicherheitstechnik
 - Kommunikationstechnik
- **Gesetze, Regeln und Normen**
 - VDE, VdS, DIN etc.
 - Stand der Technik

Tendenzen und Entwicklungen

- **Innovative und energiesparende Systeme**

Instandhaltungsmanagement

- **Instandhaltung und Ressourcenplanung**
- **Instandhaltungsstrategie und -verfahren**

Berichtswesen

- **Dokumentation**
 - Ablaufplanung
 - Tätigkeitsnachweise
 - Fehlerprotokolle
 - Effektive und verwertbare Datenaufnahme
 - Standards im Berichtswesen
 - Projektdokumentation
 - Anlagendokumentation
- **Vertragswesen**
 - Pflichtenheft und Leistungsverzeichnis
 - Angebot und Bestellung
 - Fremdvergabe von Leistungen

KN-MARKETING Dienstleistung für Handwerk und Industrie

Klaus Neugebauer Jean-Völker Str.36 67549 Worms Tel. 06241-203 499 Fax -203 599
KN-Marketing @ t-online.de www. kn-facility-management.de

Problembehandlung mit dem Kunden

- **Problemaufnahme**
 - Anforderungsprofil erarbeiten
- **Problemabwicklung**
 - Ablaufplanung
- **Erwartungshaltung des Kunden**
 - Termin- und Ordnungspflicht
- **Kundencoaching**
 - Vor- und Nachbetreuung der Kunden

Gesetzliche Pflichten im Gebäudemanagement

- **Betreiberverantwortung**
- **Dokumentationspflicht**

Fallbeispiele

- **Problembearbeitung in Gruppenarbeit**
 - Synergieeffekte
 - Erarbeiten von Aufnahmebögen zur Bearbeitung
 - diverse Tätigkeitsfelder und Dokumentationen
 - bearbeiten eigener Problemdarstellungen

Seminarziel: Übersicht der Dienstleistungsbereiche in der Immobilienbewirtschaftung und den diesbezüglichen Anforderungen des Kunden.
Grundkenntnisse vom Technischen Gebäudemanagement und deren Umsetzung in der Praxis.
Fachliche und rechtliche Grundlagen in der Objektbewirtschaftung.

Zielgruppe: Ausgerichtet ist dieses Seminar für Objektbetreuer, Facility Manager und alle Dienstleister, die in diesem Umfeld tätig sind.
Es ist auch geeignet für Berufsanfänger, die beabsichtigen in diesem Arbeitsfeld tätig werden zu wollen.