

Facility Management in Beispielen

„Grundlagen zur praktischen Anwendung von FM“

- **Einführung von FM**
 - Definition, Zielsetzung, der Markt, Dienstleistungsbereiche, Kundenstruktur
- **Ganzheitliches FM in Projekten und Planungsvorhaben**
 - Gebäudelebenszyklus, Tätigkeitsfelder
- **Aufgaben und Kompetenzen**
 - Soziale Kompetenz und Führungsverantwortung
- **Aufbau und Gliederung**
 - Technisches -, Kaufmännisches – und Infrastrukturelles Gebäudemanagement
- **FM-Konzepte**
 - Leistungserbringung, operatives und strategisches FM, Contracting
- **Vergabephilosophie**
 - Anforderungsprofil, Pflichtenheft, Leistungsverzeichnis, Vertragswesen
- **Einsparpotenziale im Gebäudelebenszyklus**
 - Umsetzungsstrategien, Betriebskosten, Nutzerverhalten
- **Umgang mit Tools**
 - Grundlagen zur Einführung von CAFM
- **Kundenorientierung**
 - Geschäftsfeldentwicklung, Kundenbetreuung
- **FM als Managementaufgabe**
 - Philosophie, Strukturen und Organisationen

Seminarziel: Aufbauend auf die Grundkenntnisse von Technischen Gebäudemanagement vermittelt dieses Seminar das Rüstzeug zur praktischen Umsetzung. Es zeigt die Potenziale und beschreibt die Vorgehensweise bei der Anwendung in der Praxis.

Zielgruppe: Ausgerichtet ist dieses Seminar für Objektbetreuer, Facility Manager und alle Dienstleister, die in diesem Umfeld tätig sind. Es ist auch geeignet für alle tätigen Personen, deren Aufgabenstellung sich in diese Sparte verlagert.

Preis: 295,- € zzgl. MWST, inklusive Seminarunterlagen auf CD