

Dienstleistungsmanagement

„Der Facility Manager als moderner Dienstleister“

- **Einführung in das Dienstleistungsmanagement**
 - Definition, Grundlagen, Zielsetzung, persönlicher Voraussetzungen, Strategien
- **Aufgabenbereiche im Gebäudemanagement**
 - Technisches -, Kaufmännisches – und Infrastrukturelles Gebäudemanagement, Life Cycle Costing
- **Nutzungskostenanalyse**
 - Erkennen der Kostenfaktoren, Nutzerverhalten, Mitarbeitermotivation
- **Einsparpotenziale**
 - Prozessoptimierung, Vorgehensweise, Präsentation und Dokumentation
- **Maßnahmenkatalog**
 - Leistungsbeschreibung, Protokolle etc.
- **Controllinginstrumente**
- **Zielvereinbarung**
 - Projekte entwickeln
- **Fallbeispiele**
 - mit Teilnehmerbeispielen

Seminarziel: Der Schwerpunkt dieses Seminars liegt in der Umsetzung des Dienstleistungsgedanken. Es vermittelt die Vorgehensweise zur Umsetzung im gesamten Gebäudemanagement. Ergänzend wird die Entwicklung von Projekten besprochen und anhand von Teilnehmerbeispielen verdeutlicht.

Zielgruppe: Ausgerichtet ist dieses Seminar für Objektbetreuer, Facility Manager und alle Dienstleister, die in diesem Umfeld tätig sind.
Es ist auch geeignet für alle tätigen Personen, deren Aufgabenstellung sich in diese Sparte verlagert.

Preis: 295,- € zuzügl. MWST, inklusive Seminarunterlagen auf CD