

## **Umsetzung von Facility Management** **„Optimierung von Prozessabläufen in der Nutzungsphase“**

- **Grundlagen von Facility Management**
  - Prozessoptimierung gemäß DIN EN 15221-1
  - Kostentreiber im Technischen-, Kaufmännischen u. Infrastrukturellen Gebäudemanagement
- **Erwartungshaltung und Ziele heutiger Kunden**
  - Reduzierung der Betriebs- und Nutzungskosten
  - Betriebs- und Anlagensicherheit (Betriebssicherheitsverordnung)
- **Zielsetzung des Dienstleisters**
  - Verbesserung der Wertschöpfung beim Kunden
- **Realisierung der Maßnahmen**
  - Bedarfsanalyse (Anforderungsprofil)
  - Soll-Konzept (Pflichtenhefte)
  - Ablaufplan
  - Controllinginstrumente (Qualitätsstandards)

### **Optional:**

#### **Workshop „Prozessoptimierung“**

- Projektbearbeitung in Gruppenarbeit (ausgewähltes Firmenprojekt)

#### **Aufgabenstellung**

- Schwachstellenanalyse
- Ermittlung der Kostentreiber
- Prioritätenliste zur Realisierung erstellen
- Ablaufplan erstellen
- Anfertigung einer Objektcheckliste zur Datenaufnahme und Qualitätskontrolle
- Kundenpräsentation erstellen

**Seminarziel:** Zielsetzung und Möglichkeiten von Facility Management.  
Grundkenntnisse über kostenrelevante Prozesse im Objektbetrieb.  
Herangehensweise und Instrumente zur Umsetzung beim Kunden.  
Aufzeigen von Wertschöpfungspotenzialen und Argumentationshilfen zur Umsetzung, unter Berücksichtigung von Qualitätsstandards.

**Zielgruppe:** Projektleiter, Objektbetreuer und alle tätigen Mitarbeiter im operativen Umfeld.

**Preis:**           **320,- € zzgl. MWST.** (inklusive Seminarunterlagen auf CD)  
                      **255,- € zzgl. MWST.** (für Workshop)