

ist die ganzheitliche, gewerkübergreifende Betrachtungsweise einer Immobilie oder Liegenschaft.

Die DIN EN 15221-1 definiert: „**Facility Management ist eine Aufgabe, die jede Organisation für Ihre Unterstützung der Primärprozesse benötigt, um effizient und effektiv alle Veränderungen aktiv zu begleiten und nach dem Bedarf der Primärprozesse auszurichten**“.

Der Schwerpunkt liegt in der Minimierung der Nutzungskosten. Im Vordergrund stehen hierbei die hohen Betriebskosten, die sich in heutigen Verwaltungsgebäuden wie folgt aufteilen:

- Energiekosten 36 %
- Reinigung 23 %
- Instandhaltung 21 %

In diesen Bereichen gibt es eine Vielzahl ungenutzter Potenziale für alle Dienstleister, welche im Lebenszyklus einer Immobilie oder Liegenschaft tätig sind.

Die Zielsetzung sollte sein:

- Senkung der Nutzungskosten
- Senkung der Betriebskosten
- Optimierung interner Prozesse
- Ausrichtung auf das Nutzerprofil
- nutzerorientierte Gebäudeautomation
- nutzbringende Dokumentation
- Optimierung der Nutzflächen
- Flächenmanagement
- Schonung der Umwelt

### Consulting und Beratung

- ▶ Beratung
- ▶ Prozessbegleitung
- ▶ Ausschreibungsunterlagen
- ▶ FM-Konzepte

### Seminare

- ▶ im Facility Management
- ▶ im Reinigungswesen
- ▶ diverse Fachseminare
- ▶ Inhouse-Seminare
- ▶ individuelle Seminarkonzepte

++ **Gebäudemanagement Kongress** ++  
[www.gebaeudemanagement-kongress.de](http://www.gebaeudemanagement-kongress.de)

### KN-MARKETING Consulting & Seminare

Jean-Völker-Str.36 67549 Worms

Tel.: 06241- 203 499

Fax: 06241- 203 599

[kn-marketing@t-online.de](mailto:kn-marketing@t-online.de)

[www.kn-facility-management.de](http://www.kn-facility-management.de)

## Dienstleistungen

für  
Handwerk und Industrie



**KN-MARKETING**  
Dienstleistung für Handwerk und Industrie

Consulting und Seminare

## Facility Manager/in (KNM)

Auf der Wissensgrundlage und dem Erfahrungsaustausch mit über 600 Teilnehmern und annähernd 60 durchgeführten Seminaren (2010) zum „Fachwirt für Gebäudemanagement (HWK)“, bringen wir die Erfahrungen in unsere neue Seminarreihe zum Facility Manager/in (KNM) ein.

In diesem Seminar werden wir noch gezielter auf die wachsenden Bedürfnisse des Marktes und heutiger Kunden eingehen. In 20 Modulen integrieren wir die Inhalte aus unseren beiden Seminarreihen „FW-GM“ und „FW-GR“.

Mit dieser Komplexität an Wissen schaffen wir die Voraussetzungen kompetenter und vielseitiger als Objektmanager tätig werden zu können. Sie sind fachlich und organisatorisch in der Lage, Führungsaufgaben in der ganzheitlichen Objektbetreuung zu übernehmen.

Der Lernschwerpunkt liegt auf der Umsetzung und Implementierung von Facility Management im Sinne der DIN 15221-1 sowie der GEFMA-Richtlinien. Somit decken Sie als Absolvent nicht nur die klassischen Aufgabenbereiche des Facility Managements ab, sondern können auch im Reinigungswesen weit mehr als nur Prozessoptimierungen vornehmen.

Hinzu kommen vertiefte Kenntnisse im Instandhaltungs- und im Projektmanagement.

**Mit unseren Lerninhalten schaffen wir die Voraussetzungen für einen zusätzlichen Zertifikatsabschluss zur „Solarfachkraft (HWK)“ und/oder zum „Fachwirt GM (HWK)“.**

### Vorteile unserer Weiterbildung:

- übergreifende Fachkompetenz
- verbesserte Berufschancen
- Kompetenz für Leitungsaufgaben

### Seminarhinweise:

- 20 Module (berufsbegleitend)
- Ferien & Feiertage unterrichtsfrei
- **Preis: 2.950,- €** zzgl. MWST

**„Der Objektmanager der Zukunft“**

## Fachwirt f. Gebäudemanagement (HWK)

Seit 2003 führen wir bundesweit diese zertifizierte Fortbildung durch. Stetig passen wir unsere Seminarinhalte den neusten gesetzlichen Vorschriften und den Anforderungen des Marktes und heutiger Kunden an.

Durch die gestiegenen Kundenanforderungen und den gewachsenen Kostendruck nach Reduzierung der Nutzungs- und Betriebskosten findet das Facility Management eine immer größere Bedeutung.

Unsere Lerninhalte sind praxisorientiert ausgerichtet und basieren auf der Grundlage der GEFMA-Richtlinien und der Umsetzung der DIN EN 15221-1.

Die Lernschwerpunkte liegen im Technischen, Kaufmännischen und Infrastrukturellen Gebäudemanagement, mit der Zielsetzung, das Rüstzeug zum Betreiben und Bewirtschaften zu vermitteln. Hinzu kommen Themen wie Dienstleistungsmanagement, Betreiberverantwortung, Flächenmanagement, CAFM uvm. In den Modulen Workshop und Projektbearbeitung vertiefen wir die praktische Herangehensweise.

Nach Seminarabschluss erhalten alle Absolventen eine Projekt-CD, so wie eine funktionsfähige CAFM-Software.

Angesprochen sind alle im Gebäudelebenszyklus tätigen Personen oder auch Berufsanfänger, insbesondere innovative Dienstleister mit Zukunftsausrichtung.

### Vorteile unserer Weiterbildung:

- höhere Qualifikation
- verbesserte Berufschancen
- Kompetenz für Führungsaufgaben

### Seminarhinweise:

- 15 Module (berufsbegleitend)
- Ferien & Feiertage unterrichtsfrei
- **Preis: 1.825,- €** (MWST. frei)

**„Fachkenntnis im Gebäudemanagement“**

## Fachwirt für Gebäudereinigung (KNM)

Der immer härter umworbene Markt in der Gebäudereinigung fordert Fachpersonal, das nicht nur den Anforderungen im Reinigungs- und Hygienewesen gerecht wird, sondern in der Lage sein muss, zusätzliche Dienstleistungen zu erbringen.

Mit Fachleuten aus dem operativen Gebäudereinigerhandwerk schulen wir praxisnah und informieren Sie über die neusten Reinigungsmethoden und Reinigungsmittel.

Unser Schwerpunkt liegt auf der Umsetzung der Qualitätsanforderungen der Kunden und einer gesetzeskonformen Umsetzung, insbesondere der Beachtung von Gefährdungsanalysen.

Neben den Grundlagen im Reinigungswesen liegen die Lernschwerpunkte auf Reinigungs- und Hygienetechnik, Werkstoffkunde und Technologie, Betriebsorganisation, Angebots- und Auftragsgestaltung sowie Umsetzung von Reinigungsleistungen.

Des Weiteren schulen wir die Grundlagen, des Facility Managements und reinigungsorientierte Planung.

Mit den Kenntnissen im Facility Management schaffen wir die Grundlagen als Komplett-dienstleister tätig zu werden.

Angesprochen sind alle im Mitarbeiter in der Gebäudereinigung oder auch Berufseinsteiger.

### Vorteile unserer Weiterbildung:

- höhere Qualifikation
- verbesserte Berufschancen
- Kompetenz für Führungsaufgaben

### Seminarhinweise:

- 8 Module (berufsbegleitend)
- Ferien & Feiertage unterrichtsfrei
- **Preis: 1.825,- €** zzgl. MWST

**„Kompetenz im Reinigungswesen“**